



REGIONE
PUGLIA



PROVINCIA DI BARI

CORSO GRATUITO “TECNICO DELLE ATTIVITA’ DI GESTIONE DEL CLIENTE, PROMOZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA E GESTIONE DEL PERSONALE PREPOSTO AL RICEVIMENTO”

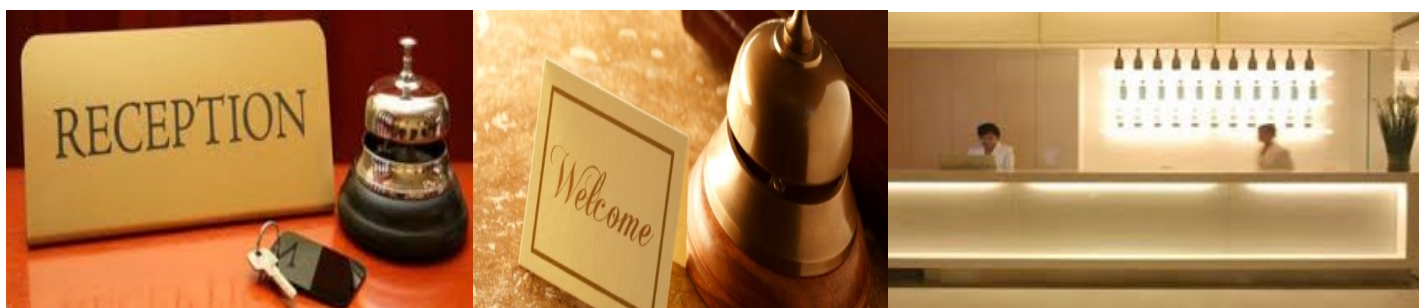
POR PUGLIA 2007-2013 - Asse II – OCCUPABILITA’

Avviso Pubblico BA/02/2014 azione 1

Corso cofinanziato da Unione Europea- F.S.E.- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali- Regione Puglia
Graduatoria approvata dalla Provincia di Bari con D.D. n° 4037 del 28/05/2014 pubblicata sul BURP n. 75 del 12-06-2014
Codice Progetto: PO0713III14BA.1.7



Ente di formazione: ENTE PUGLIESE PER LA CULTURA POPOLARE E
L’EDUCAZIONE PROFESSIONALE



DESTINATARI

Lavoratori con ammortizzatori, in mobilità o che hanno cessato un’attività imprenditoriale senza sostegno al reddito, disoccupati di lunga durata (già in possesso della Dichiarazione di Immediata Disponibilità – D.I.D.) iscritti nelle anagrafi dei Centri per l’ Impiego di Bari.

DURATA

600 ore di cui 240 ore di **STAGE**

INDENNITA’:

A ciascun allievo verrà corrisposta un’indennità di frequenza pari a € 2,00 per ogni ora di frequenza.

ATTESTAZIONE FINALE

Attestato di qualifica:

“Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento”

DESCRIZIONE ATTIVITA’

Gli obiettivi generali del corso mirano a creare una figura professionale spendibile nell’attuale mercato del lavoro principalmente presso aziende medio-grandi per lo svolgimento di attività esecutive nell’ambito del ricevimento. Attraverso un percorso formativo finalizzato all’acquisizione di metodi e strumenti per la promozione e la gestione della struttura ricettiva e alle tecniche di gestione del personale addetto al ricevimento, la figura professionale in uscita sarà in grado di lavorare sia in autonomia che in team con tutto il reparto del ricevimento e dell’area amministrativa.

SEDE DEL CORSO

E.P.C.P.E.P.— Conversano, Via Positano, 5—70014 Conversano (BA) — 0804955339 e.mail:
cfpconversano@epcpep.it info@epcpep.it

MODALITA’ DI PARTECIPAZIONE

La domanda di ammissione dovrà essere presentata c/o la segreteria dell’EPCPEP via Positano n°5- Conversano entro e non oltre le ore 12:00 del 25/10/2014

STAGE AZIENDALE

240 ore presso strutture ricettive e alberghiere operanti sul territorio.

La modulistica per l’iscrizione è disponibile sul sito www.epcpep.com—home page
Per informazioni e iscrizioni: Segreteria Centro Formazione Professionale EPCPEP di Conversano via Positano, 5
Tel: 0804955339 – e.mail: cfpconversano@epcpep.it

IL PRESIDENTE E. P. C. P. E. P.